



Setor Jurídico ABR Telecom

Att.: Dra. Luciana Malafaia

Brasília/DF

Ofício N. 20260615

A CENTRAIS VOIP LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 11.199.079/0001-48, devidamente outorgada pela Anatel para a prestação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada - STFC com contratos firmados com a ABR Telecom para portabilidade, EASI/nSAPN, ESOA/SNOA e STIR SHAKEN (Origem Verificada) estando em operação comercial nos CNs de Alagoas e Sergipe, vem por meio desta solicitar a gentileza de solicitar esclarecimentos formal acerca dos requisitos regulatórios exigidos pela ANATEL/ABR TELECOM para que uma empresa possa prestar o Serviço de Telefonia Fixa Comutada - STFC em determinada área local dentro dos CNs abrangidos pelas regiões I, II e III do Plano Geral de Outorgas.

Seguem os pedidos de esclarecimentos:

1. Além da publicação do ato de outorga para o Serviço de Telefonia Fixa Comutada no Diário Oficial da União é condição para prestar o serviço ter contrato com a ABR Telecom para acesso aos sistemas abaixo descritos?

1.1 sistemas de portabilidade: PIP, RBAC/GED e GUI-NPAC?

1.2 interconexão: ESOA/SNOA?

1.3 recursos de numeração: EASI/nSAPN e QEML?

2. A prestadora necessita estar inserida no anexo 5 com a informação do código EOT Local para o estado que pretende atuar com a respectiva inscrição estadual como também o EOT de Longa Distância?

Rubrica
MF



0800 082-0215
+55 82 3075-0000

contato@voipforall.com.br
www.centraisvoip.com.br

Rua José Afonso de Melo, 118 Sala 509,
Harmony Trade Center, Jatiúca Maceió/AL - 57036-510





3. Para a área local que pretende atuar é necessário que tenha o prefixo ativado e liberado em nome da operadora como também o código OPC/DPC e efetuar o cadastro no CADUP?

4. No que tange as interconexões diretas e indiretas é obrigatório para o início da operação comercial pelo STFC que as operadoras iniciem através do sistema SNOA os procedimentos para requisitar as interconexões com as operadoras detentoras de PMS (CLARO, OI, TIM, VIVO e ALGAR)? Cujos sistemas exigem a formalização de uma ata para a reunião de PTI, encaminhamento de contratos fixo e móvel (trânsito local, transporte para o cng e longa distância, itx direta), projetos técnicos para a construção da rede de comutação, testes de voz e baixa do bilhete no sistema SNOA após o término da interconexão?

As indagações acima tem o intuito da ABR confirmar se os nossos entendimentos regulatórios estão corretos, pois a CENTRAIS VOIP LTDA EPP sempre prisma em atuar sempre 100% dentro do ambiente regulatório. Porém, percebemos que diversas empresas, inclusive algumas sem nem cadastro na ABR Telecom, vem participando de licitações STFC utilizando o método de subcontratação - o que é vedado pelo regulatório do setor e ainda gerando uma concorrência desleal.

De antemão agradecemos a gentileza e aguardamos posicionamento com os devidos esclarecimentos.

Assinado por:

José Alexandre Ferreira

B9D3BFB5803D4E7...

JOSÉ ALEXANDRE FERREIRA
DIRETOR TÉCNICO
CENTRAIS VOIP LTDA



0800 082-0215
+55 82 3075-0000



contato@voipforall.com.br
www.centraisvoip.com.br



Rua José Afonso de Melo, 118 Sala 509,
Harmony Trade Center, Jatiúca Maceió/AL - 57036-510



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: EBE839A2-5785-83EC-831E-FFA988B4B29A

Status: Concluído

Assunto: Complete com a Docusign: OFICIO.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 2

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 1

Rubrica: 1

Rafael Henrique Henrique

Assinatura guiada: Ativado

R DOUTOR JOSE AFFONSO DE MELLO 118,

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

JATIUCA

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

MACEIO, AL 57.036-510

rafael@voipforall.com.br

Endereço IP: 2804:88c4:0:5::

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Rafael Henrique Henrique

Local: DocuSign

15/06/2026 15:14:01

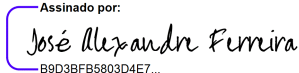
rafael@voipforall.com.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

José Alexandre Ferreira

Assinado por:

B9D3BFB5803D4E7...

Enviado: 15/06/2026 15:14:46

jaf@voipforall.com.br

Visualizado: 15/06/2026 15:15:50

Diretor Técnico

Assinado: 15/06/2026 15:16:05

Centrais VoIP LTDA

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Usando endereço IP: 45.177.189.65

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	15/06/2026 15:14:46
Entrega certificada	Segurança verificada	15/06/2026 15:15:50
Assinatura concluída	Segurança verificada	15/06/2026 15:16:05
Concluído	Segurança verificada	15/06/2026 15:16:05
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora